

UPUTE O PRUŽANJU UGOSTITELJSKIH USLUGA SMJEŠTAJA U DOMAĆINSTVU

Osobe koje pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu dužne su:

- posjedovati **RJEŠENJE** o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu (Upravni odjel za turizam i pomorstvo, Trg kralja Tomislava 5/I, Omiš)
- **CJENIK** usluga (ispisan na hrvatskom i engleskom jeziku) vidno istaknuti u svakoj sobi, odnosno apartmanu.
Stavke koje cjenik mora sadržavati:
 - Osnovni podaci iznajmljivača (naziv objekta, ime i prezime vlasnika, adresa i OIB)
 - Naziv usluge (noćenje, noćenje s doručkom,...)
 - Vrsta naplate (po noćenju, po smještaju, tjedno,...)
 - Termin (navesti sve termine u kojima se cijena razlikuje)
 - Cijena (obavezno u kunama, druga valuta je dodatno navedena samo zbog stranaca)
 - Turistička pristojba (obavezno navesti da je uključena u cijenu)
 - PDV (ako niste u PDV-u navesti da PDV nije uključen u cijenu, ako cijena sadrži PDV – posebno iskazati cijenu plus iznos PDV-a)
 - Dodatne usluge (ako ih nudite i naplaćujete)
 - Datum važenja cjenika
 - Potpis
- na glavnom ulazu u objekt postaviti **STANDARDIZIRANU PLOČU** i trajno sačuvati račun od kupljene ploče.
Neki od proizvođača koji imaju suglasnost Ministarstva turizma su:
 - Binar d.o.o. – 021 344 442
 - Jaguar d.o.o. – 021 343 888
 - Tramax d.o.o. – 021 548 808
- za svaku izvršenu uslugu, gostu izdati **RAČUN** za svaku obavljenju uslugu. Račun mora sadržavati:
 - Mjesto i datum izdavanja te broj računa
 - Ime i prezime, adresa i OIB
 - Vrsta i količina proizvoda i usluga koje smo pružili/prodali
 - Iznos PDV-a ako ste u sustavu PDV-a ili ako niste naznaku: „*PDV nije obračunat prema čl. 90. st 2. Zakona o PDV-u*“
 - Iznos popusta - ako ste ga dali
 - Ukupan iznos za platiti
 - Turistička pristojba (naznaku da je uključena u cijenu ako ste „paušalac“)
- voditi knjigu „**EVIDENCIJA PROMETA**“ u papirnatom obliku ili putem eVisitora
- prijavljivati goste putem sustava eVisitor u roku od 24 sata po dolasku i odjavljivati u roku od 24 sata po odlasku
- voditi „**POPIS TURISTA**“ u obliku uvezane knjige ili u elektroničkom obliku
- **OBAVIJEST O PODNOŠENJU PRIGOVORA GOSTA** (na hrvatskom i engleskom jeziku) vidno istaknuti tj. omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora, bilo u smještajnoj jedinici ili putem pošte, telefax uređaja ili elektroničke pošte, na njega odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja te čuvati pisanu evidenciju prigovora gosta najmanje godinu dana od dana primitka istog
- vidno istaknuta oznaka zabrane usluživanja i konzumiranja alkohola za mlađe od 18 godina
- imati pisane upute za slučaj nastanka požara i izložiti Plan evakuacije

- u svakom smještajnom objektu postaviti kutiju/ormarić prve pomoći
- preporuča se istaknuti kućni red
- imati uplatnicu o plaćanju mjesečne pristojbe za jedan TV prijemnik u ugostiteljskom objektu kojom stječe pravo korištenja triju dodatnih prijemnika u istom ugostiteljskom objektu bez plaćanja mjesečne pristojbe
- prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima, iznajmljivač ne smije koristiti oznaku propisane vrste i kategoriju objekta koja nije utvrđena rješenjem nadležnog ureda, a prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga s poreznim obveznicima iz Europske unije mora istaknuti porezni broj, odnosno PDV identifikacijski broj
- Iznajmljivači koji surađuju s poreznim obveznicima iz EU obvezni su popuniti i ispostavi Porezne uprave dostaviti **obrazac PDV** i **obrazac PDV-S**. Obrasci se predaju elektroničkim putem pa je potrebno imati ili elektroničku osobnu iskaznicu ili od FINA-e zatražiti digitalni certifikat. Više informacija o digitalnom certifikatu i preuzimanju istoga treba zatražiti od FINA-e.
Na primljenu uslugu potrebno je obračunati hrvatski PDV po stopi od 25%. Obrazac PDV i Obrazac PDV-S treba podnijeti samo za obračunska razdoblja u kojoj je usluga primljena. Obrasci s nulom se ne podnose. Rok za podnošenje obrazaca je do 20. dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec dok je obveza plaćanja PDV-a do zadnjeg dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec.

PDV se plaća prema uputama koje su objavljene na stranicama Porezne uprave:

IBAN primatelja: HR1210010051863000160

MODEL: HR68

Poziv na broj primatelja: 1201-OIB

- uplatiti godišnji paušalni iznos **TURISTIČKE PRISTOJBE**.

SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU <i>po krevetu</i>	SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU U KAMPU <i>za svaku smještajnu jedinicu</i>
350,00 kn	500,00 kn

- Turističku pristojbu uplatiti **jednokratno u punom iznosu do 31. srpnja tekuće godine** ili u tri jednaka obroka sa **DOSPIJEĆEM PLAĆANJA: prvi 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, treći 30. rujna tekuće godine**, a uplatnice za plaćanje turističke pristojbe preuzimaju se iz sustava eVisitor.

- uplatiti godišnji paušalni iznos **ČLANARINE TURISTIČKOJ ZAJEDNICI**

SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU <i>po krevetu</i>	SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU U KAMPU <i>za svaku smještajnu jedinicu</i>
45,00 kn	80,00 kn

Godišnji paušalni iznos članarine za pomoćne ležajeve **umanjuje se za 50 %**.

- Godišnji paušalni iznos članarine može se platiti **jednokratno do 31. srpnja tekuće godine** ili u tri jednaka obroka sa **DOSPIJEĆEM PLAĆANJA: prvi 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, treći 30. rujna tekuće godine.**
- Iznajmljivači podnose nadležnoj ispostavi Porezne uprave posebni obrazac TZ 2, **do 15. siječnja tekuće godine** za prethodnu godinu.

- uplatiti godišnji paušalni iznos **POREZA**

Godišnji paušalni porez dužni su plaćati svi iznajmljivači, a utvrđuje se poreznim rješenjem Porezne uprave. Paušalni porez plaća se po krevetu odnosno po smještajnoj jedinici u kampu.

NAZIV NASELJA	SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU <i>po krevetu</i>	SMJEŠTAJ U DOMAĆINSTVU U KAMPU <i>za svaku smještajnu jedinicu</i>
DUĆE	255,00	297,50
DUGI RAT	255,00	297,50
JESENICE	210,00	245,00

Napomena:

- Razina uređenosti i potrebne opreme smještajne jedinice ovisi o vrsti smještaja u koju je objekt razvrstan temeljem izdanog Rješenja (elementi za kategorizaciju), a detaljne liste se nalaze na web stranici MINT-a.

Za sve informacije stojimo Vam na raspolaganju.

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE DUGI RAT

Poljički trg 1, Dugi Rat

Tel.: 021 735 244, e-mail: info@visitdugirat.eu web: www.visitdugirat.eu

